

Nancy : les agents de Pôle Emploi manifestent

Mardi 20 novembre 2018 à 15:45

Par Mohand Chibani, France Bleu Sud Lorraine



Les agents de Pôle Emploi s'inquiètent des annonces de suppressions d'emplois prévues dans le projet de loi de finances 2019. Ils estiment, déjà, ne plus avoir les moyens de remplir leurs missions. 40% d'entre eux (selon les syndicats) ont fait grève ce mardi 20 novembre.



Les agents de Pôle Emploi ont manifesté devant l'agence du boulevard Joffre à Nancy © Radio France - Mohand Chibani

Malgré le froid glacial de ce mardi, ils étaient une bonne cinquantaine rassemblés devant l'agence Pôle Emploi, boulevard Joffre à Nancy. De la CFDT, à l'UNSA, en passant par la CGT, SUD ou encore la CFTC, toutes les organisations syndicales sont présentes et s'accordent sur le même mot d'ordre "Non aux 4000 suppressions de postes prévues d'ici 2022" et "Aucun agent n'est de trop à Pôle Emploi"

Les arrêts maladie chez Pôle Emploi ont augmenté de 60% en 10 ans

Denis Legrand, est délégué CGT Pôle Emploi : "on a beaucoup moins de moyens alors que le nombre de demandeurs d'emplois ne baisse pas, et puis cela provoque une souffrance insupportable pour les agents de Pôle Emploi. Chez nous dans le Grand Est, depuis la fusion, les arrêts maladies ont augmenté de 60%, en 10 ans, les agressions d'agents, qu'elles soient physiques ou verbales, ont augmenté de 80%, la colère des usagers est légitime et la nôtre aussi."

Les bugs informatiques se multiplient

A ses côtés, Jennifer Schneider, déléguée syndicale CFDT, opine de la tête : "L'argument avancé, c'est la dématérialisation mais sans tenir compte des difficultés que rencontrent nos logiciels informatiques, nous ne sommes pas prêts, les bugs informatiques se multiplient et du côté des usagers, tout le monde n'est pas équipé de matériels informatiques et de connexions internet."

Les agents de Pôle Emploi sont ils des souffre-douleur ?

Conséquence de la diminution des effectifs et des problèmes informatiques : la mauvaise image ce dont convient ce conseiller Pôle Emploi qui avoue ne plus supporter cette situation "C'est vrai que Pôle Emploi souffre d'une mauvaise image auprès des usagers et du grand public, mais il faut savoir que nous souffrons aussi de cette situation car nous voulons faire du bon travail et accompagner convenablement les demandeurs d'emplois mais aujourd'hui il faut reconnaître qu'on ne nous donne pas les moyens pour remplir notre mission de service public".

En Lorraine, 1800 agents travaillent à Pôle Emploi et s'occupent d'environ 130 000 demandeurs d'emplois toutes catégories confondues.

Par :

Mohand Chibani

France Bleu Sud Lorraine

